FORMULAR DE RETUR

www.farmacom.ro

Nume si prenume: _____

Nr.comenzii: _____

Data comenzii: _____/_____/_____

Produsele care fac obiectul returului:

Denumirea produsului returnat	Cantitatea

Cont IBAN:

Banca: _____

Va rugam sa ne transmiteti formularul completat fie pe mail, adresa comenzionline@farmacom.ro sau sa il introduceti in colet, alaturi de produsele returnate.

Produsele pot fi returnate prin orice firma de curierat facand la ei o comanda de o expediere normala a coletului cu plata la expeditor (taxa de transport pentru returnarea produselor ramane in continuare in sarcina clientului).

Adresa de retur este:

FARMACOM: Str.Zizinului nr.112, Brasov

Telefon: 0758 068 214

---

*Returul este considerat acceptat daca produsul este in aceeasi stare in care a fost livrat, daca nu prezinta urme de uzura si este complet, inclusiv cu accesorii.

* Daca produsul returnat a facut parte dintr-o campanie promotionala de acordare a unui produs cadou, odata cu returnarea produsului achizitionat se va returna si produsul oferit cadou.

NU SE POT FI RETURNATE: produsele medicamentoase OTC, produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid (cu titlu de exemplu, dar fara a se limita la hrana pentru bebelusi (lapte, piureuri, sucuri, biscuiti, saruri de rehidratare etc.)), produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de consumator (medicamente de uz uman, produse cosmetice, produse de igiena intima si produse care intra in contact cu mucoasa umana: scutece, periute de dinti, biberoane, suzete, nebulizatoare, termometre rectale, pompe de san, irigatoare, centuri postnatale, protectii mameloane, dus bucal, jucarii dentitie. Prezenta lista nu este exhaustiva), produse care sunt, dupa livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente, produse sigilate incadrate in categoria medicamentelor de uz uman, care necesita conditii speciale de depozitare si pastrare, astfel cum acestea sunt mentionate in prospect de detinatorul autorizatiei de punere pe piata. Prin exceptie, se accepta returul medicamentelor de uz uman sigilate/desigilate care prezinta deficiente de calitate si/sau conformitate constatate de o autoritate competenta.